

Kennzahlen 2020

	2018	2019	2020
WOHNUNGEN Stand Ende Jahr	1445	1781	1558
MIETER*INNEN Stand Ende Jahr	3131	3843	3516
ZUZÜGE MIETER*INNEN Stand Ende Jahr	2033	2190	1941
MIETKOSTEN (OHNE NK) Pro Mieter*in	423	420	418
ANMELDUNGEN Gesamthaft	5344	6251	4257 ¹
BERATUNGSSTUNDEN Mieterberatung	2756	3148	2823
EIGENE LIEGENSCHAFTEN			
Anzahl Immobilien	13	13	13
Anzahl Mieter*innen	191	176	202
Anteil an Mieterschaft	6%	5%	6%
GESCHÄFTSSTELLE			
Anzahl bereinigte Vollzeit-Stellen	17.3	18.9	21.1
FINANZKENNZAHLEN KONSOLIDIERT (MIO. CHF)			
Umsatz	18.12	22.08	23.92
Bilanzsumme	28.86	33.32	33.98
Eigenkapital	3.65	4.68	5.75

1 Systemwechsel

Leistungsauftrag der Stadt Zürich für Beratungsleistungen

Der Gemeinderat der Stadt Zürich hat uns auf Antrag des Sozialdepartements der Stadt Zürich für die Jahre 2019 bis 2022 einen Leistungsauftrag im Betrag von jährlich maximal CHF 216'000.- erteilt. Damit kann ein Grossteil unserer Beratungsdienstleistungen finanziert werden, die sich über drei Bereiche erstrecken:

- Erstens geht es darum, bei Konflikten innerhalb von Wohngemeinschaften oder mit den Nachbarn dafür zu sorgen, dass Konflikte nicht eskalieren und das Mietverhältnis nicht gefährden.
- Zweitens werden junge Leute, die erstmals eine eigene Wohnung beziehen, in die damit zusammenhängenden Pflichten und Gepflogenheiten eingewiesen.
- Drittens betreuen wir diejenigen Mieterinnen und Mieter etwas intensiver, die uns von den Sozialzentren zugewiesen werden oder bei denen sich im Verlauf des Mietverhältnisses persönliche oder soziale Probleme ergeben.

